

Cookies ilkemiz

Hizmetlerimizi etkili şekilde sunabilmek ve tüketici deneyiminizi geliştirmek için, Web sitemizde ve e-posta iletilerimizde çeşitli amaçlarla cookies kullanıyoruz. Ayrıca, güvenilir ortaklarımızın tecrübelerini paylaşmaları ve kendi Web sitelerindeki müşteri deneyimlerini daha kaliteli bir hale getirebilmeleri için bir yol geliştiriyoruz. Bu ilke, kullandığımız (ve ortaklarımız tarafından kullanılan) cookies kategorilerini, bu cookieslerin hangi amaçla kullanıldıklarını ve tercihlerinizi nasıl değiştirebileceğinizi açıklamaktadır.

'Cookies' nedir?

Cookies, tarayıcınız tarafından bilgisayarınızın sabit diskine depolanan küçük bilgi parçalarıdır. Web sitemizi her yeniden ziyaret ettiğinizde, Web tarayıcınız, ilgi alanlarınız ve tercihlerinizi daha iyi bir şekilde eşleyebilmemiz ya da hizmetlerimizden faydalanabilmeniz için oturum açabilmeniz amacıyla cookiesleri tarafımıza gönderir ve böylece kullanıcı deneyiminizi özelleştirebilmemizi sağlar.

Kullandığımız cookiesler hangileridir?

Kullandığımız cookiesler, sitemizi yeniden ziyaret eden her tüketiciyi belirlememize olanak sağlar ve böylece aynı bilgileri birden çok defa girmeniz gerekmez. Cookiesler ayrıca, kullanılabilirliği daha pratik bir hale getirebilmemiz için, Web sitemizdeki ziyaretçilerin yoğunluk modelini anlamamıza yardımcı olur.

Web sitemizde kullanılan bazı cookies türleri şunlardır:

Temel Cookiesler

Temel cookiesler, Web sitemizden talep ettiğiniz hizmetleri almanızı sağlamak amacıyla kullanılabilir. Bu cookiesler olmadan, talep ettiğiniz hizmetleri size sağlayamayız.

Örneğin, bu cookiesler aşağıdaki amaçlarla kullanılabilir:

- Devamlı olarak hizmete giriş yapmak zorunda kalmadan Web sitemizin güvenli bölgelerine erişebilmenizi sağlamak
- Aynı oturumda, önceki bir sayfaya gittiğinizde, daha önce gerçekleştirdiğiniz eylemleri (çevrimiçi formları doldurmak gibi) anımsamak

Performans cookies modülleri

Performans cookiesleri, Web sitemizin, ilanlarımızın ve e-posta iletilerimizin nasıl kullanıldığı konusunda bilgi toplamak için ve hata oluştuğunda bunun bize bildirilmesi için kullanılabilir. Bu cookiesler; en son ziyaret edilen Sayfa, ziyaret edilen sayfa sayısı, e-posta iletilerinin açılıp açılmadığı, Web sitemizin ya da e-postamızın hangi bölümlerinin tıkladığı ve tıklamalar arasında geçen süreler gibi, oldukça ayrıntılı teknik bilgiler toplamak için kullanılabilir. Bu bilgiler IP adresiniz, etki alanınız ya da tarayıcı bilgileriniz gibi ayrıntılarla ilişkilendirilebilse de, doğrudan sizi tanımlama yoluna gidilmeden, yalnızca başka kullanıcıların bilgileri ile birleştirilerek analiz edilmektedir.

Örneğin, bu cookiesler Web sitemizde aşağıdaki amaçlarla kullanılabilir:

- Web sitemizin, reklamlarımızın ve e-posta iletilerimizin performans ve tasarımını analiz etmek ve geliştirmek
- Reklam verimliliğimizin geliştirilmesi amacıyla, reklamlarımıza yönelik geri dönüş sayısını hesaplamak

- Hizmetimizi geliştirmek ve gelen Őikayetlerle ilgilenmek üzere, Web sitemizde ortaya çıkan hataları değerlendirmek

Yönlendirme cookiesleri

İş ortaklarımızın Web siteleri tarafından cihazınıza gönderilen yönlendirme cookieslerine erişim sağlayabiliriz. Bu cookiesler, Web sitemize iş ortaklarımız tarafından yönlendirilen her bir ziyaretçiyi belirlemek ve bu ziyaretçilerin herhangi bir Yurtiçi Lojistik ürün ya da hizmetinden faydalanıp faydalanmamış olduklarını anlamak üzere kullanılır. Bu bilgiler, anonim olmaları ve kimliğinizin doğrudan ortaya çıkmasını önleyecek şekilde kullanılmaları kaydıyla, iş ortaklarımızla paylaşılabilir.

Bu bilgileri, sözleşme gereği iş ortaklarımıza karşı sahip olduğumuz yükümlülüklerimizi yerine getirmek ve ortaklarımızın Web sitelerinin etkinliğini geliştirmelerinde onlara yardımcı olmak için kullanırız.

İşlevsel cookiesler

Web sitemizde bulunan çeşitli yardımcı özellikleri etkinleştirmek için, zorunlu olmayan işlevsel cookiesleri kullanabiliriz.

Örneğin, bu cookiesler Web sitemizde aşağıdaki amaçlarla kullanılabilir:

- Her seferinde bu bilgileri tekrar girmenize gerek kalmaması için, Web sitemizi son ziyaretinizde seçmiş olduğunuz ülke/dil, ilgi alanlarınız ve Web sitemizin sunumu (Web sayfalarının düzeni, yazı tipi boyutu, renkler vb.) gibi tercihlerinizi hatırlamak
- Müşteri memnuniyeti anketine katılmak istemediğiniz gibi, Web sitemiz tarafından sorulan sorulara tekrar yanıt vermenize gerek kalmaması için bu yanıtları hatırlamak
- Size, daha önceden, canlı çevrimiçi yardım gibi bir hizmetin sunulup sunulmadığını belirlemek
- Çevrimiçi video izlemek ya da blogda yorum yapmak gibi isteğe bağlı bir hizmetin çalışmasına izin vermek üzere bilgi sağlamak

Hedef kitleye yönelik ya da reklam amaçlı cookiesler

Hedef kitleye yönelik ya da reklam amaçlı cookiesler, Web sitemizde, ilgi alanlarınıza en yakın konularda reklamları sunmak için kullanılabilir. Bu cookies'ler, Web sitemizde bulunduğunuz sürede sergilediğiniz tarayıcı alışkanlıklarınız (hangi ürün ve hizmetlere tıklamış olduğunuz gibi) hakkında oldukça ayrıntılı bilgiler toplayabilir. Ayrıca bu cookiesler, Web sitemizi ve/veya reklam ortaklarımızın ağına ait Web sitelerinden birini yeniden ziyaret ettiğinizde, sizi tanımak için kullanılabilirler.

Örneğin bu cookiesler, Web sitemizde gezindiğiniz veya incelediğiniz Yurtiçi Lojistik ürünleri ve hizmetleri hakkında bilgi toplamak için kullanılabilir, böylece:

o Görüntülemekte olduğunuz Yurtiçi Lojistik ürünleri ve hizmetleri için size Web sitelerinde reklamlar sunabilirler

- Aldığınız e-posta ve diğer doğrudan pazarlama iletilerini özelleştirebilir
- Reklam ortaklarımız, görüntülemekte olduğunuz Yurtiçi Lojistik ürün ve hizmetleri için, kendi reklam ağlarındaki diğer Web sitelerinde bulunan reklamlara ulaşmanızı sağlayabilir
- Bir reklam kampanyasının etkili olup olmadığını ölçebilmemizin yanı sıra, aynı reklamı görüntüleme sayınızı sınırlandırabiliriz

Yurtiçi Lojistik ve/veya reklam ortaklarımız bu cookiesleri saklayabilir ve bunlara erişebilir

Üçüncü taraf cookiesler

Web sitemizi kullanırken, bilgisayarınızda, Yurtiçi Lojistik tarafından kontrol edilmeyen bazı cookiesler saklanabilir. Bu durum, ziyaret etmekte olduğunuz Sayfada, üçüncü taraf bir Web sitesi kaynaklı içerik olması durumunda meydana gelir ve söz konusu üçüncü taraf hizmetlerinden cookieslerin bilgisayarınıza kaydedilmesine neden olur. Ancak, hesabınıza giriş yapmadığınız sürece bu cookieslerde hiçbir kişisel bilgi saklanmaz.

Örneğin, bu cookieslerin kaynakları şuralar olabilir:

- YouTube veya Facebook
- Güvenilir operatörler
- Ücretli Medya kuruluşlar
- Yurtiçi Lojistik'e ait pazarlama çalışmaları

Yurtiçi Lojistik bu tarz cookieslerin depolanmasını ya da bu tarz cookieslere erişimi kontrol etmemektedir. Söz konusu üçüncü tarafların cookiesleri nasıl kullandığını öğrenmek için bu hizmetlerin gizlilik ve cookies ilkelerini incelemelisiniz.

Cookies ayarlarınızı değiştirme

Tarayıcıların çoğu, tanımlama bilgilerini bilgisayarınızın sabit diskinden silmenize, tanımlama bilgilerinin kabul edilmesini engellemenize veya bir tanımlama bilgisi saklanmadan önce uyarı almanıza olanak verir.

Cookiesler devre dışı bırakılırsa ne olur?

Cookiesleri engeller veya silerseniz, önceden belirlediğiniz tercih veya özelleştirme ayarlarını geri yükleyemeyebiliriz ve çevrimiçi kullanımınızı size özel hale getirmemiz sınırlandırılır.